

## 1. Geltung der AGB

1.1 Lieferungen und Leistungen von der XTAIN GmbH, nachfolgend „XTAIN“ genannt, erfolgen ausschließlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Kunde in seinem Standard-Bestellformular oder sonst im Zusammenhang mit seiner Bestellung auf diese hinweist.

1.2 Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedürfte. Soweit einzelne Regelungen der AGB im Verhältnis zu Nicht- oder Minderkaufleuten unwirksam sind, berührt dies ihre Anwendbarkeit gegenüber Vollkaufleuten nicht.

1.3 Abweichende Regelungen, insbesondere andere Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nur dann als vereinbart, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

## 2. Eigentums- und Nutzungsrechte, Verbindlichkeit von Angeboten

2.1 An Software und deren Dokumentationen, sowie an für den Kunden bzw. Auftraggeber erstellten Arbeitsergebnissen (wie z.B. Module, Konzepte, Zeichnungen, Dokumente, etc.) räumt XTAIN dem Auftraggeber ein einfaches, nicht übertragbares, unkündbares Nutzungsrecht ein, sobald der Kunde die dafür vertraglich vereinbarte Leistung vollständig bezahlt hat.

2.2 Softwares von Drittfirmen, die zum Liefer- und Leistungsumfang von XTAIN gehören (Fremdsoftware), gelten die dieser Fremdsoftware beigelegten Lizenzbedingungen des jeweiligen Eigentümers dieser Software.

2.3 Abbildungen und Zeichnungen sowie technische Daten in Angeboten, Prospekten oder sonstigem Informationsmaterial stellen nur Annäherungswerte dar und brauchen nicht dem jeweiligen neuesten Stand zu entsprechen. Sie begründen deshalb weder zugesicherte Eigenschaften noch sind sie für die vertragliche Bestimmung des Leistungs- und Lieferungsgegenstandes relevant. Im Hinblick auf Veränderungen durch technischen Fortschritt sind wir berechtigt, Spezifikationen der bestellten Leistungen auszutauschen oder zu ändern, wenn sich dadurch keine wesentliche Änderung der Funktion ergibt.

2.4 Von uns genannte Preise sind Nettopreise. Die anfallende Mehrwertsteuer ist zusätzlich zu bezahlen. Die Preise verstehen sich ausschließlich Verpackung, Porto, Fracht und Versicherung für den Transport vom Versandort zum Kunden.

### **XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### *Kontakt:*

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### *Rechtliches:*

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

### 3. Liefer- und Leistungsfristen, Teillieferung, Gefahrübergang

3.1 Im Auftrag genannte Lieferfristen und -termine stellen keine Fixtermine dar. Soweit zur Durchführung der Lieferung Vorbereitungsarbeiten des Kunden erforderlich sind, beginnt unsere Lieferfrist erst mit Abschluss dieser Arbeiten. Die Schaffung der erforderlichen elektrischen Anschlüsse sowie der übrigen Installationsvoraussetzungen gemäß den jeweils gültigen Installationsrichtlinien und der Hardwarespezifikation ist Verpflichtung des Kunden. Der Kunde ist auf unser Verlangen verpflichtet, seine Übernahmebereitschaft und die Erledigung etwa erforderlicher Vorbereitungsarbeiten vor der Lieferung schriftlich zu bestätigen. Verweigert er dies oder lehnt er die Übernahme ab, tritt Annahmeverzug ein. Tritt bei unserem Kunden Annahmeverzug ein, können wir eine neue Lieferfrist unter Berücksichtigung unserer sonstigen Lieferverpflichtungen nach billigem Ermessen (vgl. §315 BGB) bestimmen.

Wird die Lieferung auf Wunsch des Kunden oder aufgrund fehlender räumlicher oder technischer Voraussetzungen verzögert, ist XTAIN berechtigt, die Rechnung zum ursprünglichen Liefertermin zu stellen.

3.2 Im Falle unseres Verzuges hat der Kunde ein Rücktrittsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die dazu erforderliche Nachfristsetzung muss schriftlich erfolgen und mindestens eine Frist von 4 Wochen gewähren. Schadenersatz kann nur unter den Voraussetzungen von Ziff. 10. verlangt werden.

3.3 Teillieferungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden, es sei denn, sie sind wirtschaftlich für den Kunden nicht sinnvoll nutzbar.

3.4 Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden ab dem inländischen Herstellungs- bzw. Lagerort. Mit Übergabe der Geräte an einen Spediteur, Frachtführer oder eine sonstige mit dem Transport beauftragte Person, Firma oder Anstalt, geht die Gefahr auf unseren Kunden über. Wir sind berechtigt, aber ohne ausdrückliche Weisung unseres Kunden nicht verpflichtet, den Transport auf Kosten unseres Kunden zu versichern.

### 4. Installation, Konfiguration

4.1 Soweit nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird, sind Installationen von Software und Standardprodukten sowie Konfigurationen nach Vorgabe des Kunden im Produkt- bzw. Leistungspreis nicht enthalten. Sie können jedoch gesondert in Auftrag gegeben werden. Dies gilt für alle angebotenen IT Leistungen. Der Preis für Installations- und Konfigurationsleistungen ist der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen und setzt bei der Leistungserbringung vor Ort normale Umgebungsbedingungen (z. B. Stromanschluss) voraus. Eine Integration der gelieferten Produkte in bestehende Netzwerke des Kunden ist keine Installationsleistung und ist stets gesondert zu vergüten.

4.2 Soweit der Kunde die Installation oder Konfiguration von Software oder Datenbeständen in Auftrag gibt, werden diese in der Regel nach genauen Pflichtenheftvorgaben des Kunden gegen gesonderte Vergütung erbracht. XTAIN ist in diesen Fällen Erfüllungsgehilfe des Kunden bei der Wahrnehmung seiner Nutzungsrechte an der Software.

#### XTAIN GmbH

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

#### Kontakt:

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

#### Rechtliches:

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

4.3 Kann eine von XTAIN geschuldete Installation aus Gründen, die nicht von XTAIN zu vertreten sind, nicht durchgeführt werden, gilt die Leistung von XTAIN gleichwohl als erfüllt, wenn der Kunde, obwohl ihm XTAIN unter Hinweis auf die Folgen des Fristablaufes eine Frist von 14 Tagen gesetzt hat, innerhalb dieser Frist die Installation nicht ermöglicht.

4.4 Nach Leistungserstellung durch XTAIN wird deren Funktion festgestellt. Der Kunde ist sodann verpflichtet, die von uns erbrachte Leistung abzunehmen und die Abnahme auf dem vorgelegten Protokoll zu bestätigen. Hat der Kunde zwei Wochen nach Abschluss der Installation das Abnahmeprotokoll noch nicht unterzeichnet zurückgeschickt, gilt die Abnahme als erfolgt, es sei denn, dass der Kunde vorher berechtigterweise schriftlich geltend gemacht hat, dass die Leistung nicht vertragsgemäß erfolgt sei.

4.5 Durch die Abnahme erkennt der Kunde an, dass die erbrachten Leistungen seiner Bestellung entsprechen; eine von der Bestellung abweichende Leistung wird durch die Abnahme genehmigt und als vertragsgemäß anerkannt. Mit der Abnahme beginnt die Gewährleistungsfrist zu laufen.

Die Schulung und Einarbeitung der Mitarbeiter des Kunden wird gemäß unseren Sätzen laut unserer jeweils gültigen Preisliste für Dienstleistungen gesondert berechnet.

## 5. Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1 Im Rahmen der Vertragsabwicklung sind vom Kunden verschiedene Mitwirkungspflichten zu erbringen. Der Kunde stellt insbesondere rechtzeitig, im geeigneten Umfang und mit ausreichender Qualifikation, Fachpersonal bereit, um alle durch ihn im Rahmen eines Vertrages durchzuführenden Leistungen zu erledigen und die an XTAIN zu erteilenden Auskünfte in angemessener Zeit zu geben. Die ggf. zur Erfüllung der Leistungen nach diesem Angebot erforderliche Ausbildung von Mitarbeitern des Kunden ist Aufgabe des Kunden. Der Kunde verpflichtet sich weiter, die für die Vertragserfüllung erforderlichen Informationen und Unterlagen eigenverantwortlich, rechtzeitig, vollständig und richtig bereitzustellen.

5.2 Die Datensicherung, Datenreorganisation und entsprechende Systempflege liegen im Verantwortungsbereich des Kunden. Im Rahmen von Installationsarbeiten können vorhandene Datenbestände teilweise oder ganz gelöscht werden.

## 6. Zahlungsbedingungen, Preise

6.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen sofort nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Ab dem 1. Tag nach Zahlungsziel tritt Verzug ein, ohne dass es einer Mahnung durch uns bedürfte. Der Verzugszinssatz beträgt 8% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zuzüglich MwSt.; die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugschadens bleibt uns vorbehalten. Zudem sind wir dazu berechtigt auf jede Mahnung Mahngebühren i.H.v. 5,00 EUR bei der ersten Mahnung, 7,50 EUR bei der zweiten Mahnung und 10,00 EUR bei der dritten Mahnung zu berechnen.

### XTAIN GmbH

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### Kontakt:

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### Rechtliches:

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

6.2 Bei Annahmeverzug des Kunden wird unsere Forderung ungeachtet der noch ausstehenden Lieferung fällig.

6.3 Werden uns Tatsachen bekannt, die Zweifel an der Zahlungsfähigkeit unseres Kunden begründen, können wir durch einseitige schriftliche Erklärung sämtliche Forderungen - auch bedingte, befristete, gestundete sowie solche, für die Wechsel gegeben wurden - zur sofortigen Zahlung fällig stellen. Ebenso können wir uns von einer vereinbarten Leistung Zug um Zug durch einseitige schriftliche Erklärung lösen und Vorkasse oder Sicherheitsleistung vor Erbringung unserer Leistung verlangen. Kommt der Kunde dieser Forderung nicht nach, können wir durch schriftliche Erklärung eine Nachfrist von 2 Wochen setzen und nach deren ergebnislosem Ablauf, Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen, oder vom Vertrag zurücktreten.

6.4 Schecks und Wechsel werden nur auf Grund besonderer Vereinbarung und nur erfüllungshalber entgegengenommen. Diskontkosten und Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden. Die Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn uns der Betrag unwiderruflich auf unseren Konten gutgeschrieben worden ist. Bei mehreren Forderungen gegen unseren Kunden können wir - ungeachtet einer abweichenden Bestimmung des Kunden - frei bestimmen, auf welche Forderung eingehende Zahlungen verrechnet werden.

6.5 Gerät unser Kunde bezüglich fälliger Zahlungen in Verzug, sind wir berechtigt, die Lieferungen aus anderen Bestellungen des Kunden zurückzuhalten. Soweit dann die Zahlung der rückständigen Beträge erfolgt, sind wir berechtigt, eine neue Lieferfrist unter Berücksichtigung unserer sonstigen Lieferverpflichtungen nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) zu bestimmen.

6.6 Aufrechnung und Zurückbehaltung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

6.7 Angemessene Preisänderungen wegen veränderten Lohn-, Material- und Vertriebskosten für Lieferungen, die 3 Monate oder später nach Vertragsabschluss erfolgen, bleiben vorbehalten.

## 7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Vergütungsansprüche von XTAIN aus diesem Vertragsverhältnis sowie sonstiger bestehender Forderungen aus der laufenden Geschäftsverbindung mit dem Kunden behält sich XTAIN das Eigentum an gelieferten Produkten und Leistungen (nachfolgend "Vorbehaltsware") vor.

7.2 Der Kunde darf Vorbehaltsware im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs einbauen und umbilden. Eine Verbindung, Vermischung, Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware erfolgt jedoch ausschließlich für XTAIN, welche einen Miteigentumsanteil an der fertigen Ware oder an der neuen Sache erwirbt, der dem Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zum Wert der fertigen Ware oder der neuen Sache entspricht.

7.3 Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Kunde auf das Eigentum von XTAIN hinweisen und XTAIN ist unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Der Kunde trägt alle Kosten

### XTAIN GmbH

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### Kontakt:

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### Rechtliches:

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

eines Interventionsverfahrens und anderer Abwehrmaßnahmen im Zusammenhang mit einem solchen Zugriff Dritter.

7.4 Sofern XTAIN zur Ausübung des Eigentumsvorbehalts berechtigt ist, gewährt der Kunde XTAIN zum Zwecke der Abholung der Vorbehaltsware zu geschäftsüblichen Zeiten unwiderruflich und uneingeschränkt Zugang zu seinen Geschäftsräumen bzw. seinem Betriebsgelände.

## 8. Rechte bei Mängeln (ehemals "Gewährleistung")

8.1 XTAIN hat Leistung so zu erbringen, dass sie die Funktions- und Leistungsmerkmale erfüllt, die in der bei Vertragsschluss gültigen Produktbeschreibung enthalten sind oder besonders vereinbart wurden. Von XTAIN herausgegebene technische Daten oder Qualitätsbeschreibungen stellen keine Garantien dar, es sei denn, sie sind ausdrücklich als solche von XTAIN bestätigt worden.

8.2 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass nach dem gegenwärtigen technischen Entwicklungsstand Fehler in Software nicht völlig ausgeschlossen werden können. Eine Instandsetzung der Software erfolgt in der Regel durch Updates, mit denen durch den Kunden wie auch durch den Softwarehersteller erkannte Fehler behoben werden können. Für die Erarbeitung der Updates sind dem Fehler angemessene Realisierungszeiten zu akzeptieren.

8.3 Vor diesem Hintergrund hat XTAIN Software so zu liefern, dass sie die Funktionen und Leistungsmerkmale erfüllt, die in der bei Vertragsschluss gültigen Produktbeschreibung bzw. Softwaredokumentation enthalten sind. Für gegebenenfalls mit der Lieferung von fehlerbeseitigenden Updates kostenfrei zur Verfügung gestellte neue oder zusätzliche Funktionen entstehen - wenn nicht anders vereinbart - keine Rechte bei Mängeln. Keine Rechte bei Mängeln gewährt XTAIN auch dafür, dass die überlassene Software speziellen Erfordernissen des Kunden entspricht und dass die mitgelieferten Dokumentationen und Handbücher die Software in allen Teilen detailliert beschreiben.

8.4 Im Falle von Mängeln steht dem Kunden - nach Wahl von XTAIN - ein Anspruch auf Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung zu. Die erforderlichen Arbeiten werden nach Wahl und auf Kosten von XTAIN entweder beim Kunden oder bei XTAIN durchgeführt. Minderung oder Rücktritt kann der Kunde erst verlangen, wenn er erfolglos eine Frist zur Leistung oder Nacherfüllung von mindestens drei Wochen gesetzt hat oder der Versuch einer Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung mindestens dreimal fehlgeschlagen ist. Im Fall des Rücktritts muss der Kunde die genannte Fristsetzung mit einer Ablehnungsandrohung verbinden. Weitere Schadensersatzansprüche können nur in den Grenzen der Ziffer 10. ("Haftung") geltend gemacht werden.

8.5 Die genannten Rechte des Kunden bei Mängeln verjähren innerhalb von 12 Monaten ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Wenn der Kunde ein Verbraucher gemäß § 13 BGB ist, gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Für gebrauchte Gegenstände werden die genannten Rechte des Kunden bei Mängeln ausgeschlossen und, soweit der Kunde ein Verbraucher gemäß § 13 BGB ist, auf 12 Monaten begrenzt.

### XTAIN GmbH

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### Kontakt:

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### Rechtliches:

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

8.6 Bevor der Kunde Rechte bei Mängeln geltend machen kann, muss er zur exakten Fehlerbeschreibung alle ihm zur Verfügung stehenden Diagnosehilfsmittel - einschließlich telefonischer Unterstützung durch XTAIN - eingesetzt und das Ergebnis XTAIN in auswertbarer Form mitgeteilt haben. Fehlermeldungen sind zu protokollieren und die Systemzustände sind zu beschreiben. Manipulationen am Gesamtsystem (auch das Ausschalten) sind nur auf Anweisung von XTAIN vorzunehmen.

8.7 Dem Kunden stehen keine Rechte bei Mängeln zu, wenn das Produkt durch den Kunden oder Dritte verändert, unsachgemäß installiert, gewartet, repariert, benutzt oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt wird, die nicht den Installationsanforderungen entsprechen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Die Rechte entfallen ferner, wenn technische Originalkennzeichen geändert oder beseitigt werden.

8.8 Eine Abtretung der Rechte des Kunden bei Mängeln bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von XTAIN.

8.9 Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, dass kein Mangel vorliegt, werden die Kosten der Überprüfung und Reparatur zu den jeweils gültigen Stundensätzen von XTAIN berechnet.

## 9. Schutzrechte Dritter

XTAIN haftet nicht für die Verletzung von Schutzrechten, wenn diese auf der Verwendung eines Produkts in Verbindung mit nicht von XTAIN gelieferten Produkten oder auf einer Änderung eines Produktes beruht, die nicht von XTAIN autorisiert war. XTAIN haftet ferner nicht für Schutzrechtsverletzungen, die aus einer für das betreffende Produkt nicht vorgesehenen Verwendung resultieren.

## 10. Haftung

10.1 XTAIN haftet für Schäden, die XTAIN vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat, die auf einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für die das Produkthaftungsgesetz eine zwingende Haftung vorsieht sowie in den Fällen, in denen XTAIN eine Garantie für die Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes übernommen hat.

10.2 Darüber hinaus haftet XTAIN für Schäden, soweit diese durch die Betriebshaftpflichtversicherung gedeckt sind.

10.3 Der Kunde übernimmt es als wesentliche Vertragspflicht, Daten in anwendungsadäquaten Intervallen regelmäßig, mindestens einmal täglich, zu sichern und damit zu gewährleisten, dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Im Falle eines von XTAIN zu

### XTAIN GmbH

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### Kontakt:

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### Rechtliches:

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

vertretenden Datenverlustes haftet XTAIN für die Wiederherstellung nur in Höhe des Aufwandes, der entsteht, wenn der Kunde obige Datensicherungen durchgeführt hat.

10.4 Für Schäden haftet der Anbieter nur dann, wenn der Anbieter oder einer seiner Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz vom Anbieter oder einer seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist.

10.5 Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung vom Anbieter auf den Schaden beschränkt, der für den Anbieter bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war. Die Haftungshöchstsumme ist darüber hinaus in anderen Fällen, als denen der Ziffer 10.4 begrenzt auf die Höhe des vom Kunden zu entrichteten Jahresentgelts.

10.6 Die Haftung vom Anbieter wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

10.7 Ansprüche des Anbieters, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren ohne Rücksicht auf ihre Entstehung und die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis in fünf Jahren von der Begehung der Handlung, der Pflichtverletzung oder dem sonstigen, den Schaden auslösenden Ereignis an. Andere Ansprüche des Anbieters, die sich nicht aus Gewährleistung, arglistiger Täuschung oder einer vorsätzlicher Handlung ergeben, verjähren in sechs Monaten.

10.8 Bei einem vom Anbieter verschuldeten Datenverlust, haftet der Anbieter ausschließlich für die Kosten der Rücksicherung und Wiederherstellung von Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären. Eine Haftung besteht jedoch nur im Rahmen der Haftungsregelungen dieser Hosting- Vertragsbedingungen.

10.9 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie nach der Telekommunikationskundenschutzverordnung (TKV) bleibt von den vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.

## 11. Verschiedenes

11.1 Die Abtretung von vertraglichen Rechten und Ansprüchen bedarf der vorherigen Zustimmung der anderen Vertragspartei. Dies gilt nicht für die Abtretung von Vergütungsansprüchen.

11.2 Ergänzungen und Änderungen eines Vertrages bedürfen der Schriftform

11.3 Erweist sich eine Vertragsbestimmung als unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung gilt schon hiermit als durch eine neue wirksame ersetzt, die möglichst denselben rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck erfüllt.

### **XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### *Kontakt:*

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### *Rechtliches:*

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

11.4 Die Nichtausübung eines Rechts durch XTAIN gemäß diesen Bestimmungen bedeutet keinen Verzicht auf die künftige Geltendmachung dieses Rechts.

11.5 Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.6 Erfüllungsort ist Würzburg. Soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird, vorbehaltlich eines abweichenden ausschließlichen Gerichtsstandes für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag als Gerichtsstand Würzburg vereinbart. Jeder Vertragspartner bleibt jedoch zur Erhebung einer Klage oder der Einleitung sonstiger gerichtlicher Verfahren am allgemeinen Gerichtsstand bzw. Sitz des anderen Vertragspartners berechtigt.

## 12. Vertragsschluss

12.1 Mit der Unterschrift des Kunden oder der einer zeichnungsberechtigten Person des Kunden, obgleich auf dem Angebot für den Kunden oder auf dem originalen Vertrag für den jeweiligen Auftrag, geht der Kunde einen rechtsbindenden Vertrag mit XTAIN ein.

12.2 Bei der Bestellung über das Echtzeitbestellsystem des Kundenmenüs, im Rahmen eines bereits bestehenden Vertrages, liegt der Antrag auf Abschluss eines weiteren Vertrages bzw. einer Vertragsweiterung bereits in der Absendung der elektronischen Erklärung. Bei der Bestellung von zusätzlichen Domains gilt ergänzend Ziffer 16.

## 13. Vertragsgegenstand bei Hosting Verträgen, Vertragsänderung

13.1 Der Anbieter stellt dem Kunden entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifs ein betriebsbereites, dediziertes Rechnersystem bestehend aus der entsprechenden Hard- und Software oder aber Speicherplatz in einer Storage Cloud zur Verfügung (beides nachfolgend einheitlich als "Server" bezeichnet). Der Kunde hat weder dingliche Rechte an dem Server noch ein Recht auf Zutritt zu den Räumlichkeiten, in denen sich der Server befindet. Neben der Bereitstellung des Servers schuldet der Anbieter sein Bemühen, die vom Kunden vertragsgemäß auf dem Server gespeicherten Daten über das vom Anbieter zu unterhaltende Netz und das damit verbundene Internet für die Öffentlichkeit abrufbar zu machen. Der Anbieter ist für die Abrufbarkeit nur insoweit verantwortlich, als der Nichtzugang ausschließlich auf den von ihm betriebenen Teil des Netzes zurückzuführen ist.

13.2 Soweit in der jeweiligen Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifs eine bestimmte Speicherkapazität genannt ist, gilt diese für den gesamten, gemäß Leistungsbeschreibung zur Verfügung stehenden Speicherplatz des Servers und dient unter anderem auch der Speicherung von Log-Files etc.

Insofern der Kunde Speicherplatz gebucht hat, wird dieser von XTAIN über eine Storage Cloud zur Verfügung gestellt. Die Mindestabnahme beträgt dabei ein Gigabyte. Diese Speicherkapazität wächst je nach Verbrauch seitens des Kunden automatisch mit und wird auf ein weiteres volles abzurechnendes Gigabyte erhöht. D.h., hat der Kunde z.B. bei Vertragsabschluss Speicherplatz i.H.v. 256 Gigabyte gebucht und liegt im Speicherverbrauch bei 256,4 Gigabyte, so wird das monatlich abzurechnende Speichervolumen auf 257 Gigabyte aufgerundet.

### XTAIN GmbH

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### Kontakt:

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### Rechtliches:

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta



13.3 Dem Anbieter bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere wenn diese dem technischen Fortschritt dienen, notwendig erscheinen, um Missbrauch zu verhindern, oder der Anbieter aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet ist. Freiwillige, unentgeltliche Dienste und Leistungen des Anbieters, die ausdrücklich als solche bezeichnet und nicht Teil der Leistungsbeschreibung sind, können jederzeit eingestellt werden. Der Anbieter wird bei Änderungen und der Einstellung kostenloser Dienste und Leistungen auf die berechtigten Interessen des Kunden Rücksicht nehmen.

13.4 Der Anbieter hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Dritter zu bedienen.

13.5 Der Anbieter kann darüber hinaus seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen ("Vertragsübernahme"). Der Anbieter hat dem Kunden die Vertragsübernahme mindestens zwei Wochen vor dem Zeitpunkt der Übernahme mitzuteilen. Für den Fall der Vertragsübernahme steht dem Kunden das Recht zu, den Vertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt der Vertragsübernahme zu kündigen.

#### **14. Vertragslaufzeit, -beendigung, Einstellung der Leistung bei Webhosting**

14.1 Soweit sich nicht aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung etwas anderes ergibt, hat der Vertrag eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils um denselben Zeitraum, wenn der Vertrag nicht einen Monat vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

14.2 Unberührt bleibt das Recht beider Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für den Anbieter insbesondere dann vor, wenn mindestens einer der folgenden Sachverhalte vorliegt: - der Kunde befindet sich mit der Zahlung der Entgelte mehr als 20 Kalendertage in Verzug; - der Kunde verstößt trotz Abmahnung schuldhaft gegen eine vertragliche Pflicht; - der Kunde beseitigt trotz Abmahnung nicht innerhalb angemessener Frist eine Vertrags- oder Rechtsverletzung. Eine Abmahnung ist entbehrlich wenn es sich um einen Verstoß handelt, der eine Fortsetzung des Vertrages für den Anbieter unzumutbar macht. Dies ist insbesondere der Fall: - bei offensichtlichen und gravierenden Vertrags- oder Rechtsverstößen, wie z.B. der Speicherung oder des zum Abruf Bereithalten von Inhalten im Sinne des § 4 Jugendmedienschutz-Staatsvertrages oder offensichtlich urheberrechtlich geschützter Software bzw. audiovisueller Inhalte (Musik, Videos etc.); - bei strafbarer Ausspähung oder Manipulationen der Daten des Anbieters oder anderer Kunden des Anbieters durch den Kunden.

14.3 Die Kündigung zum jeweiligen Tarif zusätzlich gewählter Optionen, insbesondere zusätzlicher Domains, lässt das Vertragsverhältnis insgesamt unberührt.

14.4 Die ordentliche und außerordentliche Kündigung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

14.5 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Anbieter zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht mehr verpflichtet. Er kann sämtliche auf dem Server befindliche Daten des

#### **XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

#### *Kontakt:*

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

#### *Rechtliches:*

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

Kunden, einschließlich in den Postfächern befindlicher E-Mails, löschen. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der Daten liegt daher in der Verantwortung des Kunden. Darüber hinaus ist der Anbieter nach Beendigung des Vertrages berechtigt Domains des Kunden, die nicht zu einem neuen Provider übertragen wurden, freizugeben

## 15. Allgemeine Pflichten des Kunden bei Webhosting

15.1 Für sämtliche Inhalte, die der Kunde auf dem Server abrufbar hält oder speichert ist der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist im Rahmen seiner Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Regelungen auch für das Verhalten Dritter, die in seinem Auftrag tätig werden, insbesondere von Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen verantwortlich. Dies gilt auch für sonstige Dritte, denen er wissentlich Zugangsdaten zu den Diensten und Leistungen des Anbieters zur Verfügung stellt. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, den Server des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.

15.2 Der Kunde verpflichtet sich, die vom Anbieter zum Zwecke des Zugangs erhaltenen Passwörter streng geheim zu halten und den Anbieter unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

15.3 Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter seinen vollständigen Namen und eine ladungsfähige Postanschrift (keine Postfach- oder sonstige anonyme Adresse), E-Mailadresse und Telefonnummer anzugeben. Falls der Kunde eigene Name-Server oder Name-Server eines Drittanbieters verwendet, hat er darüber hinaus die IP-Adressen des primären und sekundären Name-Servers einschließlich der Namen dieser Server anzugeben. Der Kunde versichert, dass alle dem Anbieter mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Der Kunde hat bei Änderungen, die Daten unverzüglich über sein Kundenmenü oder durch Mitteilung an den Anbieter per Post, Telefax oder E-Mail zu aktualisieren.

15.4 Der Kunde verpflichtet sich, den Anbieter unverzüglich und vollständig zu informieren, falls er aus der Verwendung der vertragsgegenständlichen Dienste gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen wird.

15.5 Dem Kunden obliegt es, alle Dateien und Softwareeinstellungen, auf die er zugreifen kann selbst regelmäßig zu sichern. Die Datensicherung hat jedenfalls vor Vornahme jeder vom Kunden vorgenommenen Änderung zu erfolgen sowie vor Wartungsarbeiten des Anbieters, soweit diese rechtzeitig durch den Anbieter angekündigt wurden. Die vom Kunden erstellten Sicherungskopien sind keinesfalls auf dem Server zu speichern.

## 16. Domainregistrierung, -kündigung, Providerwechsel

16.1 Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird der Anbieter im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe ("Registrar") lediglich als Vermittler tätig. Die unterschiedlichen Top- Level-Domains (z.B. ".DE") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat eigene Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung von

### **XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### *Kontakt:*

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### *Rechtliches:*

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

Domains. Ergänzend gelten daher die jeweils für die zu registrierenden Domain maßgeblichen Registrierungsbedingungen und Richtlinien, z.B. bei DE-Domains die DENIC-Registrierungsbedingungen und die DENIC-Registrierungsrichtlinien des DENIC e.G. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Für die Registrierung von anderen Top-Level-Domains gelten dementsprechend die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle, die der Anbieter dem Kunden auf Wunsch zusendet und die zudem im Internet bei der jeweiligen Vergabestelle abgerufen werden können.

16.2 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet zur Domainregistrierung die richtigen und vollständigen Daten des Domaininhabers ("Registrant"), des administrativen Ansprechpartners ("Admin-C") und des technischen Ansprechpartners ("Tech-C") anzugeben. Unabhängig von den einschlägigen Registrierungsbedingungen umfasst dies jeweils neben dem Namen, eine ladungsfähige Postanschrift (keine Postfach- oder anonyme Adresse) sowie E-Mailadresse und Telefonnummer. Der Kunde hat bei Änderungen die Daten unverzüglich über sein Kundenmenü oder durch Mitteilung an den Anbieter per Post, Telefax oder E-Mail zu aktualisieren.

16.3 Der Anbieter wird nach Vertragsabschluss die Beantragung der gewünschten Domain beim zuständigen Registrar veranlassen. Der Anbieter ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen. Der Anbieter hat auf die Domain-Vergabe durch die jeweilige Organisation keinen Einfluss. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Die Auskunft des Anbieters darüber, ob eine bestimmte Domain noch frei ist, erfolgt durch den Anbieter aufgrund Angaben Dritter und bezieht sich nur auf den Zeitpunkt der Auskunftseinholung des Anbieters. Erst mit der Registrierung der Domain für den Kunden und der Eintragung in der Datenbank des Registrars ist die Domain dem Kunden zugeteilt.

16.4 Der Kunde überprüft vor der Beantragung einer Domain, dass diese Domain keine Rechte Dritter verletzt oder gegen geltendes Recht verstößt. Der Kunde versichert, dass er dieser Verpflichtung nachgekommen ist und dass sich bei dieser Prüfung keine Anhaltspunkte für eine Rechtsverletzung ergeben haben.

16.5 Der Kunde wird bei der jeweiligen Vergabestelle als Domaininhaber und Admin-C eingetragen. Aus technischen Gründen wird bei Domains mit der Endung .com, .net, .org und .info als E-Mailadresse des Admin-C eine

E-mailadresse des Anbieters eingetragen. Die Rechte des Kunden werden hierdurch nicht beeinträchtigt. Der Kunde stimmt dieser Verfahrensweise ausdrücklich zu.

16.6 Eine Änderung der beantragten Domain nach der Registrierung bei dem jeweiligen Registrar ist ausgeschlossen. Ist eine beantragte Domain bis zur Weiterleitung der Beantragung an den Registrar bereits anderweitig vergeben worden, kann der Kunde eine andere Domain wählen. Das gleiche gilt, wenn bei einem Providerwechsel der bisherige Provider den Providerwechsel ablehnt. Soweit einzelne Domains durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain.

**XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

**Kontakt:**

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

**Rechtliches:**

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

16.7 Bei einer Kündigung erfolgt weder für im Tarif enthaltene Domain noch für zusätzliche Domains eine Erstattung der bereits bezahlten Domain-Gebühren, sofern nicht die Kündigung durch den Anbieter verschuldet worden ist.

16.8 Bei allen über den Anbieter registrierten Domains kann der Kunde unter Einhaltung dieser Hosting- Vertragsbedingungen und den jeweiligen Bedingungen der Vergabestelle jederzeit zu einem anderen Provider wechseln, sofern dieser die entsprechende Top-Level-Domain (z.B. ".DE") anbietet bzw. den Providerwechsel nach den erforderlichen Gegebenheiten und technischen Anforderungen unterstützt. Das den Server betreffende Vertragsverhältnis (Ziffer 13.1) wird durch einen solchen Wechsel nicht berührt. Diesbezüglich in jedem Fall eine ausdrückliche Kündigung erforderlich. Alle Erklärungen Domains betreffend, insbesondere Domain-Kündigung, Providerwechsel, Domain-Löschung bedürfen der Textform. Kann der Anbieter dem Providerwechsel (KK-Antrag) des neuen Provider des Kunden nicht rechtzeitig stattgeben, weil der Providerwechsel durch den neuen Provider oder den Kunden zu spät veranlasst wurde oder die für die Zustimmung notwendigen Voraussetzungen nicht erfüllt sind, ist der Provider ausdrücklich dazu berechtigt, die gekündigte Domain zum Kündigungstermin bei der jeweiligen Vergabestelle löschen zu lassen ("CLOSE"). Der Anbieter behält sich vor, KK-Anträgen erst statt zu geben, wenn sämtliche unbestrittenen offenen Forderungen des Kunden beglichen sind.

16.9 Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen, wenn er aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung die Rechte an einer für ihn registrierten Domain verliert.

## **17. Einschränkungen der Nutzung durch den Kunden, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Rechte Dritter bei Webhosting**

17.1 Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Internet-Präsenzen oder Daten anderer Kunden des Anbieters, die Serverstabilität, Serverperformance oder Serververfügbarkeit in irgendeiner Weise entgegen der vertraglich vorausgesetzten Verwendung beeinträchtigt werden. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, auf dem Server - Banner-Programme (Bannertausch, Ad-Server, usw.) zu betreiben; -Freospace-Angebote Subdomain-Dienste, Countersysteme, anzubieten; -ein Chat-Forum zu betreiben, es sei denn, der Tarif des Kunden enthält ein vom Anbieter zur Verfügung gestelltes Chat-System.

17.2 Der Kunde ist verpflichtet im Rahmen der gesetzlichen Regeln, insbesondere unter Einhaltung des TDG und des MDSTV vorgeschriebene Angaben zu machen.

17.3 Die vom Server abrufbaren Inhalte, gespeicherte Daten, eingeblendete Werbung und Banner sowie die, bei der Eintragung in Suchmaschinen verwendeten Schlüsselwörter dürfen nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter (insbesondere Marken, Namens- und Urheberrechte) verstoßen. Dem Kunden ist es dabei ausdrücklich nicht gestattet pornographische Inhalte sowie auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische oder erotische Inhalte (z. B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Dies gilt auch dann, wenn die Inhalte auf einem anderen Server als dem des Anbieters abgelegt sind und nur mittels einer über den Anbieter registrierten Domain bzw. Subdomain oder Umleitung erreicht werden.

### **XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### *Kontakt:*

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### *Rechtliches:*

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

## 18. E-Mail-Empfang und -versand bei Webhosting

18.1 Der Anbieter hat das Recht, die Maximalgröße der zu versendenden E-Mails auf einen angemessenen Wert zu beschränken. Der diesbezügliche Wert beträgt derzeit 20 MB.

18.2 Der Kunde darf keine E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt ohne Einverständnis des jeweiligen Empfängers massenhaft (sog. "Spam") über die Systeme bzw. Server des Providers versenden.

## 19. Entgeltzahlung, Entgelterhöhung, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht bei Webhosting

19.1 Die Höhe der vom Kunden an den Anbieter zu bezahlenden Entgelte und der jeweilige Abrechnungszeitraum ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des vom Kunden gewählten Tarifs. Die nutzungsunabhängigen Entgelte werden im Voraus fällig, die nutzungsabhängigen Entgelte mit Rechnungsstellung.

19.2 Hat der Kunde die Option "Rechnung online" gewählt, erfolgt die Rechnungsstellung ausschließlich online. Die Rechnung wird dabei in das Konfigurationsmenu des Kunden eingestellt und kann dort vom Kunden abgerufen werden. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm keine Rechnungen in Schriftform zugesendet werden. Verlangt der Kunde dennoch eine Versendung der Rechnung auf dem Postweg, ist der Anbieter berechtigt, hierfür pro Rechnung 5,00 EUR zu berechnen.

19.3 Hat der Kunde einen Tarif mit "Einzugsermächtigung" gewählt, so ermächtigt der Kunde den Anbieter, die vom Kunden zu erbringenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden angegebenen Kontos einzuziehen. Der Kunde hat insoweit für ausreichende Deckung des Kontos Sorge zu tragen. Ist aufgrund eines in der Sphäre des Kunden liegenden Grundes eine Teilnahme am Lastschriftverfahren nicht möglich, fällt aufgrund des erhöhten Bearbeitungsaufwands eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 EUR pro Rechnung an. Bei Rücklastschriften ist der Anbieter ebenfalls berechtigt neben den anfallenden Bankgebühren eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 EUR zu berechnen.

19.4 Der Anbieter ist berechtigt, die Entgelte angemessen zu erhöhen. In jedem Fall angemessen ist insoweit eine jährliche Erhöhung um 5%. Die Entgelterhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde der Erhöhung nicht binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Der Anbieter ist verpflichtet, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen. Widerspricht der Kunde der Preiserhöhung, steht dem Anbieter ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 14.3 zu.

19.5 Vorausbezahlte Entgelte werden dem Kunden nicht zurück erstattet, wenn der Vertrag vor Ablauf des Abrechnungszeitraums endet. Im Falle der außerordentlichen Kündigung nach Ziffer 14.2 durch den Anbieter hat dieser Anspruch auf Zahlung des Entgelts für die gesamte vereinbarte Dauer des Vertrages.

### XTAIN GmbH

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### Kontakt:

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### Rechtliches:

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

19.6 Mit Forderungen des Anbieters kann der Kunde nur aufrechnen, soweit diese unwidersprochen oder rechtskräftig festgestellt sind. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur wegen Gegenansprüchen zu, die aus dem Vertragsverhältnis mit dem Anbieter resultieren.

## 20. Leistungsstörungen bei Webhosting

20.1 Für Leistungsstörungen ist der Anbieter nur verantwortlich soweit diese die von ihm nach Ziffer 13.1 zu erbringenden Leistungen betreffen. Insbesondere für die Funktionsfähigkeit der eigentlichen Internet-Präsenz des Kunden, bestehend aus den auf den Server aufgespielten Daten (z.B. HTML-Dateien, Flash-Dateien, Skripte etc.), ist der Anbieter nicht verantwortlich, soweit die Nichtfunktion nicht auf einem Mangel der nach Ziffer 13.1 zu erbringenden Leistungen beruht.

20.2 Störungen hat der Anbieter im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter für ihn erkennbare Störungen unverzüglich anzuzeigen ("Störungsmeldung"). Erfolgt die Beseitigung der Störung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, hat der Kunde dem Anbieter eine angemessene Nachfrist zu setzen. Wird die Störung innerhalb dieser Nachfrist nicht beseitigt, hat der Kunde Anspruch auf Ersatz des ihm entstandenen Schadens im Rahmen der Ziffer 10.

20.3 Wird die Funktionsfähigkeit des Servers aufgrund nicht vertragsgemäßer Inhalte oder aufgrund einer über den vertraglich vorausgesetzten Gebrauch hinausgehende Nutzung (Ziffer 17.1) beeinträchtigt, kann der Kunde hinsichtlich hierauf beruhender Störungen keine Rechte geltend machen. Im Falle höherer Gewalt ist der Anbieter von der Leistungspflicht befreit. Hierzu zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben und behördliche Maßnahmen, soweit nicht vom Anbieter verschuldet.

## 21. Sperrung, Freistellung, Schadensersatz, Vertragsstrafe bei Webhosting

21.1 Der Anbieter ist unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen zur Sperrung der vertragsgegenständlichen Dienste und Leistungen berechtigt. Die Wahl der Sperrmaßnahme liegt dabei im Ermessen des Anbieters. Der Anbieter wird insoweit die berechtigten Belange des Kunden berücksichtigen. Erfolgt die Sperrung durch die Deaktivierung des Domain-Nameserver-Dienstes, informiert der Anbieter den Kunden gleichzeitig mit der Sperrmitteilung darüber, wie der Kunde auf die Inhalte – insbesondere zur Abänderung bzw. Beseitigung des Rechtsverstoßes – zugreifen kann. Der Anbieter genügt seiner Mitteilungspflicht, wenn er die Sperrmitteilung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse (Ziffer 15.3) sendet. Ergibt sich der Grund zur Sperrung bereits aus der Domain selbst, ist der Anbieter berechtigt, die Domain des Kunden in die Pflege des jeweiligen Registrars zu stellen. Durch eine Sperrung wird der Kunde nicht von seiner Verpflichtung entbunden, die vereinbarten Entgelte zu entrichten.

21.2 Erlangt der Anbieter selbständig von einem durch den Kunden begangenen Verstoß Kenntnis, der nicht offensichtlich ist oder wird der Kunde aufgrund eines solchen Verstoßes in Anspruch genommen, insbesondere anwaltlich abgemahnt, ist der Anbieter zur Sperrung berechtigt. Der Anbieter wird den Kunden von der Sperrung unter Angabe des Grundes unverzüglich in Kenntnis setzen. Der Anbieter hebt die Sperrung auf, wenn der Kunde dem Anbieter gegenüber eine

### **XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### *Kontakt:*

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### *Rechtliches:*

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

schriftliche Stellungnahme abgibt und eine Sicherheit geleistet hat. Die Höhe der Sicherheit entspricht insoweit der Höhe möglicher Verfahrenskosten des Anbieters für den Fall gerichtlicher Klärung ob ein Gesetzes- oder Vertragsverstoß gegeben ist.

21.3 Handelt es sich um einen offensichtlichen Verstoß, ist der Anbieter zur Sperrung berechtigt, bis der Kunde entsprechend Ziffer 21.2 Sicherheit geleistet, den rechtswidrigen Zustand beseitigt und zum Ausschluss einer Wiederholungsgefahr eine strafbewehrte Unterlassungserklärung gegenüber dem Anbieter abgegeben hat. Die Höhe der Vertragsstrafe orientiert sich dabei an der Bedeutung des Verstoßes. Sie beträgt jedoch mindestens 5.500,00 EUR. Im Falle eines offensichtlichen Rechtsverstoßes ist der Anbieter berechtigt, für die Sperrung und für die Aufhebung der Sperrung jeweils eine Gebühr von 25,00 EUR zu berechnen ("Sperr- und Entsperrgebühr").

21.4 Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen Verpflichtungen kann der Anbieter den Vertrag sofort kündigen, wodurch er die Gesamtsumme des gesamten Vertragsverhältnisses geltend machen kann, welche sich aus den restlich verbleibenden Monaten errechnet. Ist dem Anbieter nachweislich ein Schaden entstanden, ist der Anbieter dazu berechtigt Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

21.5 Soweit der Anbieter von Dritten oder von staatlichen Stellen wegen rechts- oder vertragswidriger Handlungen des Kunden in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, den Anbieter von allen Ansprüchen freizustellen und diejenigen Kosten zu tragen, die durch die Inanspruchnahme oder Beseitigung des rechtswidrigen Zustandes entstanden sind. Dies umfasst insbesondere die Rechtsverteidigungskosten des Anbieters. Die Freistellung wirkt auch - als Vertrag zu Gunsten Dritter - für die jeweilige Domain-Vergabestelle, sowie sonstiger für die Registrierung von Domains eingeschalteter Personen.

## 22. Datenschutz

22.1 Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Anbieters.

22.2 Dem Kunden ist bekannt, dass die auf dem Server gespeicherten Inhalte aus technischer Sicht vom Anbieter jederzeit eingesehen werden können. Darüber hinaus ist es theoretisch möglich, dass die Daten des Kunden bei der Datenübertragung über das Internet von unbefugten Dritten eingesehen werden.

## 23. Schlussbestimmungen

23.1. Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

23.2. Eine Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden ist nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen zulässig.

### **XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

### *Kontakt:*

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

### *Rechtliches:*

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta

23.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Dresden.

23.4. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit zu einem späteren Zeitpunkt verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am Nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.

23.5. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen die Agentur, das vom Kunden beauftragte Projekt um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Ein Schadensersatzanspruch vom Kunden gegen die Agentur resultiert daraus nicht. Dies gilt auch dann, wenn dadurch für den Kunden wichtige Termine und/oder Ereignisse nicht eingehalten werden können und/oder nicht eintreten.

Ende „Allgemeine Geschäftsbedingungen der XTAIN GmbH“

**XTAIN GmbH**

Postfach 1113  
DE-01917 Kamenz

Hauptsitz der Gesellschaft:  
Grenzstraße 2, DE-01917 Kamenz

**Kontakt:**

E-Mail: [info@xtain.net](mailto:info@xtain.net)  
Internet: [www.xtain.de](http://www.xtain.de)

Telefon: +49 (0) 3578 37 33 60  
Telefax: +49 (0) 3578 37 33 61

Öffnungszeiten:  
Mo bis Fr von 9 bis 18 Uhr

**Rechtliches:**

Handelsregister: AG Dresden  
Handelsregisternummer: HRB 35318  
USt.ID: DE305221937  
Steuernummer: 213/123/02559  
Finanzamt: Hoyerswerda

Geschäftsführung:  
Sebastian Frach & Maximilian Ruta